



Data	
------	--

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR

Dane Partnera Handlowego

Nazwa		Ulica/nr	
Osoba do kontaktu		Kod pocztowy	
Email		Miasto	
Telefon kontaktowy		Kraj	

Lp.	Nazwa produktu (pełna nazwa / nr katalogowy)	Ilość m ² /szt.	Nr zamówienia/faktury	Kod wady / Przyczyna reklamacji	Data produkcji	Gatunek/Odcień/Wymiar (dot. płytek)	Oczekiwania / Uwagi
1							
2							
3							
4							
5							

* Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z procedurą reklamacyjną CERSANIT S.A.

Do zgłoszenia reklamacji niezbędne jest dołączenie dokumentacji zdjęciowej:

- wady towaru;
- całości wyrobu;
- całości opakowania w przypadku uszkodzeń mechanicznych;
- etykiety identyfikacyjnej zgodnie z poniższym:

PLYTKI CERAMICZNE – etykieta kartonowa/nadruk na kartonie opisujący wyrób

CERAMIKA SANITARNA – etykieta z wyrobu/opakowania oraz kod kreskowy bądź kod producenta wybity na stronie montażowej wyrobów ceramicznych

POZOSTAŁE GRUPY ASORTYMENTOWE - etykieta z wyrobu/ etykieta z opakowania)

Data, pieczęć i czytelny podpis Partnera Handlowego	Data i podpis Przedstawiciela CERSANIT S.A.