



## PROTOKÓŁ ROZBIEŻNOŚCI/USZKODZEŃ W TRANSPORCIE

Data	
------	--

Dane odbiorcy	
Nazwa klienta	
Osoba upoważniona	
Telefon kontaktowy	
Dane kierowcy	
Kierowca (imię i nazwisko)	
Nazwa Spedytora	
Nr rej. samochodu	
<b>Ilość palet w dostawie</b>	
<b>Ilość przyjętych palet</b>	
<b>Data dostawy</b>	

Uwagi dotyczące dostawy/palety (zgodne ze stanem faktycznym)	TAK	NIE
Sporządzono dokumentację zdjęciową		
Uszkodzona folia		
Uszkodzone opakowania kartonowe		
Zdeformowane opakowania kartonowe		
Przemoczone opakowania kartonowe		
Uszkodzony podkład paletowy		
Towar przesunięty na palecie		
Uszkodzenie pasków zabezpieczających		
Uszkodzenie powstało podczas rozładunku		
Odpowiedzialność po stronie przewoźnika		
Odpowiedzialność po stronie Odbiorcy		
Przesyłka zawiera etykietę adresową		
Etykieta adresowa jest zgodna z dokumentem przewozowym		

<b>Pozostałe uwagi</b>	
------------------------	--

Lp.	Nazwa towaru	Nr zamówienia / nr faktury	Ilość na dokumencie	Ilość faktyczna	Różnica ilościowa	Ilość uszkodzona	Oczekiwania Klienta (zwrot/dosyłka/faktura korygująca/dofakturowanie)
1							
2							
3							

W przypadku zastrzeżeń co do stanu otrzymanej dostawy:

- należy odnotować ten fakt na liście przewozowym/dokumentie CMR;
- dla zamian/nadwyżek niezbędna jest dokumentacja zdjęciowa etykiety adresowej i paletowej;
- w przypadku zastrzeżeń, co do stanu palety/towaru niezbędna jest dokumentacja zdjęciowa całości palety przed rozpakowaniem, zdjęcia obrazujące przyczynę zgłoszenia, zdjęcie etykiety paletowej, zdjęcie etykiety identyfikacyjnej reklamowanego towaru.
- jeżeli to możliwe, przesłanie zdjęć towaru na aucie wraz z numerem naczepy
- Klient ma prawo utworzyć protokół niezależnie od opinii przewoźnika, z uczestnictwem osób trzecich i adnotacją brak zgody kierowcy na podpis protokołu

**Wyrażam zgodę, dla Cersanit S.A. z siedzibą w Kielcach (25-323) przy Al. Solidarności 36 na przetwarzanie danych osobowych w celach realizacji procesu reklamacji, na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.**

Administratorem danych osobowych jest Cersanit S.A. z siedzibą w Kielcach (25-323) przy Al. Solidarności 36. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Przysługuje Pani/ Panu prawo do żądania sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, dostępu do danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celu.

Pozyskanie dane Administrator może przechowywać przez okres rozpoznawania i rozstrzygnięcia reklamacji, po tym okresie dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości, a po jego upływie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny lub naprawienia szkody powstałej w wyniku wady oraz ustania odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nalożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji tzw. prawnie uzasadnionych interesów - art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nalożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (tj. dla wykonania obowiązków prawnych - art. 6 ust. 1 c) RODO).

Ma Pani /Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Ma Pani/ Pan prawo do wniesienia sprzeciwu, które przysługuje gdy zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją, a przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez Administratora danych osobowych, a także przysługujących uprawnień, prosimy o kontakt dane.osobowe@cersanit.com.

Podpis Przewoźnika	Data, pieczęć i czytelny podpis Odbiorcy